

خویندن و راهینان له قوتابخانه

تیکنۆلۆژیای دیجیتالی و سیستمی ئالگاریم له خویندنی قوتابخانهکاندا بهردهوام زیاتر بهکاردههینرین. ئەمهش دهتوانیت بپیتته هۆی ههم ستانداردکردنی پرۆسهکانی فیربوون و راهینان، و ههم خولقاندنی کهسایهتی زیاتر.⁶ بهرنامهکان له پیشکهشکردنی یهکجارهکی گهلیک تهسکهوه دهست پیدهکات تا دهگاته ئهوسناریۆیانهی تیدا سیستمی راهینان و فیربوون که لهلایه زیری دهستکردهوه دهتوانیت به شیوهیهکی کاتی پشتگیری بکریت یان به تهواوی جیگهی مامۆستایهک بگریتهوه.

تیگهیشتووی لهسهربواری پهروهده که لیرهدا خراوهتهروو، لهسهربنهمای توانایی مروّف بۆ کردهوهی ئازاد و عهقلانییه، که ناتوانییت بۆ مۆدیلی رهفتارگهراپی⁷ یان کردارگهراپی کورت بگریتهوه. پهروهده وهک

⁶ خولقاندنی کهسایهتی ناماژهیه بۆ گونجاندنی تاکهکەسی لهگهڵ ناوهرۆک، بهرهم، خزمهتگوزاری، یان سیستمهکان لهگهڵ پینداویستیهکان، نارمزومکان، یان ههلسوکموتی تاکهکەسی دیاریکراو. نامانجی نهم کاره باشترکردنی نهمزونی بهکارهینهر و زیادکردنی دلسۆزی کربار و بهرزکردنهوهی ریزههی گۆرانکارییه له لۆمهلگادا.

⁷ چهسکی "رهفتارگهراپی" ناماژهیه بۆ ههلسوکموت، که خۆی قوتابخانهیهکی گهرههی بیرکردنهوهیه له دهر ووناسیدا. نهم رینازه تنخا رهفتاری چاودیریی دهرمکی لهبهرچاو دمگریت و لیکۆلینهوه له پرۆسه ناوخۆیهکان (ومک بیرکردنهوه یان ههستهکان) رهندهکاتهوه. رهفتار ومک کاردانیهیهک بهرامبهر به هاندهری ژینگهیی (مۆدیلی هاندهرکاردانیه) تیدهگات و لهلایه پرۆسهکانی فیربوونهوه کۆنترۆل دمگریت.

پیشمه رجیک بۆ رهنگدانه وه و یه کلاکه ره وه ی بریاره کان پیوستی به به دهسته یینانی زانیاری ئاراسته یی هه یه. ئەم پرۆسه یه فیروونی کولتووری، ههروه ها لایه نی سۆزدار ی و پالنه ره کانیشی ده گرت ه وه. راهینان و فیروون پیوسته وه ک کارلیکیکی دینامیکی له هه ن بهر مرۆف تیبه گه ین. بۆیه ده بیته به کاره یینانی ئامرازه کانی پشتگیریکراوی ژیری ده سترکد له قوتابخانه کاندایه بپشکینرته بۆ ئه وه ی دنیایه بین ئایا له گه ل ئەم تیبه گه یشتنه ی له مرۆف وه ک تاکیک که توانای بریاردانی چاره نووس و بهرپرسیاریتی هه یه، هاوته ربه یان نا، ههروه ها ئایا ئەم چه شنه پرۆسه نه به ره وپیش ده بات یان ریگریان لیده کات.

خالی ده سته ییک بۆ زۆربه ی به کاره یینانه کانی ژیری ده سترکد له پهروه ده دا کوکردنه وه و شیکردنه وه ی ژماریکی زۆری زانیارییه بۆ ئه و مرۆفانه ی تامه زرو ی راهینان و هه ندیکجاریش بۆ مامۆستایان. ئەمه ش پرسیار سه به ارت به پله ی گونجاو و راده ی کوکردنه وه ی زانیارییه کان ههروه ها به کاره یینانی خوازراو ده وروژینیت. ئامانج لێی پشتگیریکردنی فیرخوازان له پرۆسه ی راهینانی تاکه که سی تا سنووریکی گونجاو و به شیوه یه کی کاریگه ر له ریگه ی به کاره یینانی زانیارییه کانه وه، هاوکاتیش ریگریکردنه بۆ خراب

به کارهییانی ئەم زانیاریانە بۆ چاودێریکردن یان چهواشەکاری^۱ تاکەکەسی فێرخوازان.

به پشتبەستن بەو زانیاریە کۆکراوانە، سیستەمی نەرمەکالا دەتوانیت فیدباکێکی تاکەکەسی لەسەر پرۆسەکانی راهێنان و فێربوون، ھەروەھا کاردانەووە یان پێشنیارەکانی ھاوتا پێشکەش بکات. بە شیکردنەووەی ھۆکارەکانی وەک خێرای فێربوون، ھەلە ئاساییەکان، خالە بەھێز و لاوازەکان، نەرمەکالاکە دەتوانیت پرۆفایلی فێربوونی فێرخوازان دەستنیشان بکات و بەو پێیە ناوەرۆکی فێربوون بگونجینیت. ئەمەش رێگە دەدات بە پشتگیری و راستکردنەووەی کاریگەرییە بابەتیەکانی مامۆستایان لەسەر زانیاری.

ھەروەھا ژیری دەستکرد دەتوانیت ببیتە ھۆی جێگرتنەووەی تەسک، مامناوێند یان بە تەواوی جێگە بەشە تاییبەتەکانی کردار و کارلێکەکان لە قوتابخانەکاندا دەگریتەووە. جێگەرەووەی تەسک بۆ نمونە کاتیک روودەدات کە سیستەمی نەرمەکالا بۆ بەشیکی فێربوون کە بە وردی پێناسە کراوە بەکاربھێنیت. سیستەمی فێرکاری زیرەکی ئالۆز و زانیاری چتر دەتوانیت ناوەرۆکی فێربوونی ئالۆزتر لە بابەتگەلێکی جیاوازدا بە ھاوکاری لە گەل فێرخوازان بەرھەم بێنیت، بەم شێوەیە ئەم تیکنۆلۆژیایە

^۱ چهواشەکاری ناماژ یە بۆ ئەو پرۆسە کۆمەڵایەتیە مەزۆف بە شێویەکی نەڕینی ھەلمدەسەنگیندین، پەراویز دەخرین، یان پالیان پێدەنریت بۆ رۆلێکی دەرکی بەھۆی ھەندیک تاییبەتەندی، رەفتار، یان بارودۆخی پزیشکییەو.

جیگه‌ی هه‌ره‌زوری پرۆسه‌ی وانه‌وتنه‌وه ده‌گریته‌وه یان له هه‌ندی‌ک حاله‌تدا به ته‌واوی رۆلی مامۆستایه‌ک پووچه‌ل ده‌کاته‌وه خۆی ده‌یگریته‌وه ئه‌ستۆ.

جگه له‌وه‌ش، ئیستا هه‌ول بو به‌کاره‌ینانی ژیری ده‌ستکرد و شیکردنه‌وه‌ی ربه‌فتاری ژووری قوتابخانه (شیکاری پۆل) ده‌دریت به‌مه‌به‌ستی به‌به‌نگه‌کردن و هه‌له‌سه‌نگاندنی گشتگیر بو داینامیکی ئه‌و گروپانه‌ی راه‌ینانیان بو ده‌کریت. له‌به‌رامبه‌ر ئه‌و سوودانه‌ی ده‌توانن ببه‌هۆی باشتکردنی راه‌ینان و وانه‌وتنه‌وه، کۆکردنه‌وه‌ی زۆری زانیاری رهنه‌گه‌کاری نه‌رینی له‌سه‌ر تایبه‌تمه‌ندی، سه‌ربه‌خۆی و ته‌نانه‌ت چه‌ریمی که‌سی هه‌موو به‌شداربووان دابنیت. یان به‌زمانیکی ساده‌ ده‌توانن بلیین له‌گه‌ل ئه‌وه‌ی زانیاری ده‌توانیت راه‌ینان باشت بکات، به‌لام کۆکردنه‌وه‌ی زۆری زانیاری که‌سی رهنه‌گه‌ زیان به‌ مافی چه‌ریمی که‌سی و ئازادی مروّف بگه‌یه‌نیت.

لایه‌نیکی مشتومراوی تایبه‌ت له‌ شیکاری پۆلی راه‌ینان په‌یوه‌ندی به‌ تۆمارکردنی ئه‌گه‌ری چاودێریکردن یان روانه‌گه‌ یاخود دۆخی سۆزداری (Affect Recognition)¹ ی تاکه‌کان له‌ هه‌له‌سه‌وه‌تیان، به‌ تایبه‌ت له‌سه‌ر بنه‌مای شیکاری زانیاری فیدیوی یان فایل ده‌نگه‌وه‌ هه‌یه. له‌ کاتیکدا ئه‌مه

¹ ناسینه‌وه‌ی کاریگه‌ری که‌ به‌ ناسینه‌وه‌ی هه‌ست ناسراوه، ژیر بواریکی ژیری ده‌ستکرده‌ که‌ به‌ شیکردنه‌وه‌ی ناماژمکانی وه‌ک ده‌ربرینی ده‌موچاو، زمانی چه‌سته و شینوازی قسه‌کردن، هه‌سته‌کانی مروّف ده‌ناسینه‌وه و لیکه‌داته‌وه.

رهنگه به باشی په یوه ست بیت به ئامانجی باشترکردنی ده رته نجامه کانی راهینان، به لام کارنکی گومانوویه بتوانریت سه رنج و ههسته کان به وردبینی و متمانه پیکراوییه کی ته و او و به بی لایه نگرپی سیستماتیکی، لانیکه م به تیکنولوژیای ئیستا، بیپوریت. سه ره رای ئه وهش، مه ترسییه کانی پیشوو و په یوه ندییدار به کوکردنه وهی زانیاری که سبی، له م چوارچیویه دا به تایبه تی ده بی به جیددی دابنریت.

به کورتی، ئه و ده رفه تانه ی له لایه ن ژیری ده سترکرد له قوتابخانه کاندای پیشکesh ده کرین بریتین له راهینانی تاکه که سبی قوتابیان و که مکردنه وهی کاری ماموستایان، هه لسه نگانندی بابه تی و دادپه روه رانه تر بو ده رته نجامه کانی راهینان، هه روه ها له هه ندیک حاله تدا، باشترکردنی ده رفه تی ده سترگاهیشتن و پشتگیری له و خویندکارانه ی پیوستی تایبه ت به خویمان هه یه. مه ترسییه کان جگه له و نیگه رانیانه ی که پیشتر باسمان کرد سه باره ت به لایه نگرپی و پیشنیلکارییه کانی حهریمی که سبی و سه ربه خوپی، بریتین له، مه ترسی گۆشه گیری و ته نیایی خویندکار، هه روه ها گورانکاری چلونه تییه ئه گه رییه کان له هه لسه که وتی راهیناندا. بو نمونه ئه م تیکنولوژیایه ده توانیت کاریگه ری بنه رتی له سه ر پالنه ر و توانی خویندکاران بو چاره سه رکردنی ئه رکی ئالوز هه بیت.

سیسته می فیژکردن و راهینان که له لایه ن ژیری ده سترکده وه به ریوه ده چیت ده توانیت پشتگیری له ره وت

یاخود پرۆسهی فیڤبوون بکات، بهلام جیگهی فیڤکارپی کهسی و لایهنه کهسییهکانی پهروهردی ناگریتهوه. بههیچ شیویهکه نابیت گرنگی پهیوهندی قوتابخانهکان وهک فهزای کۆمهلایهتی بۆ کارلیکی مرۆفایهتی بهکهم سهیر بکریت. چونکه پهروهردی نهک ههر له کهلهکهکردنی زانیاری باشتر و پیشبینیکراو پیکدی، بهلکوو له سهرووی ههمووشیانهوه له ریبازیکی بنیاتنهر و بهرپرسیارانوه بۆ ئهه زانیاریانه پیکدی، که له کاتی رادهستکردنی توخمهکانی راهینان و فیڤکردن له ریگی ئامیرهکانهوه، بهتایبهتی دنیاکهروهه بن بۆ ئهوهی پرۆسهکانی فیڤبوون، که ناوهندی گهشهسەندنی کهسایهتی مرۆفن، کهم نهبنهوه.

له بهرامبهر ئهه پاشخانهدا ئهنجومهنی ئهخلاقى ئهلمانیا یازده پیشنیار بۆ بهکارهینانی ژیری دهستکرد و بۆ بهشداریکردن له رهوتی پهروهردی قوتابخانهکان دهخاته روو:

یهک: دیاره دیجیتالبوون خۆی مهبهستی سهرهکی نییه. پیویسته بهکارهینانی تیکنۆلۆژیا لهسهربهماى ئامانجهکانی پهروهردی و گهشهپیدانی کهسایهتی تاک بهرپوهبجیت، نهک تهنیا خهون و ویناکردنی تیکنۆلۆژیاکه بیت. بۆیه ئهه ئامرازانه دهبیت له پرۆسهی فیڤکردن و راهیناندا به شیویهکی کۆنترۆلکراو بهکارهیندرین و وهک بهشیک له پهیوهندی نیوان مامۆستا و قوتابی کاربکهن.

دوو: ئەم سیستەمانە لە ھەر شوێنیک کەلکی لیوهرگیریت، دەبیت سوود و مەترسییەکانیان بە باشی ھەلسەنگیندزیت. گەلێک گرنگ و پێویستە ھەریەکەسی و سەر بەخۆی مامۆستایان و قوتابیان بە باشترین شیوہ پارێزیت. ھاوکاتیش، ئەم سیستەمانە دەتوانن لە بواری مافی یەکسانی و بەشداریکردندا سوودی زۆریان ھەبیت، بە تایبەت بە کەمکردنەوەی بەر بەستی زمان یان شوین.

سی: ئەو ئامرازانە یارمەتی بەشیک لە پرۆسەی رەھینان و فێرکردن دەدەن یان تەواوکەری ئەو پرۆسەیان و توانایی یان پەیوەندییە کۆمەڵایەتیەکانی بە کارھینەران بەرز دەکەنەو، وەک ھەندیک سیستەمی فێرکاری ژیر یان رۆبۆت، کیشەیان کەمترە لەو ئامرازانە کە بەشیک زۆر یان تەواوی پرۆسەی پەرورده لەخۆ دەگرن. بەو پادەیی ئامرازیک زیاتر جێی مروف بگریتەو، پێویستە بە شیوہیەکی وردتر ھەلسەنگاندنی بۆ بکریت و سوود و زیان و مەرجەکانی بە کارھینانی بە باشی بپشکنیت.

چوار: پێویستە سیستەمی ئامادەکردنی بروانامە ی ستاندارد پەرەپێدیریت کە بە پشتبەستن بە پێوہری شەفاف بۆ سەرکەوتنی پرۆسەکانی فێربوون بەو مانایە گشتگیرە کە پێشتر باسمان کرد، بتوانیت بۆ بپاردان ھەر وہا بە کارھینان یان دژی بە کارھینانی ئامرازیک، پشتگیری بەرپرسیانی قوتابخانە، قوتابیان و مامۆستایان بکات. لێرە دەتوانیت پشتگیری لەو پێشنیارەش بکریت کە دەلێت:

"ناوهنده هاوبه شه کانی په روه دهی دیجیتال له نیوان هه ریم و ویلایه تی جیاواز به شیوهیه کی هه میسه یی دابمه زرین". ئەم پیشنیا ره له راپورتی زانستیدا به م شیوهیه هاتوو: "دیجیتال بوون له سیستمی په روه ده: رینماییه کان له باخچه ی مندالانه وه تا زانکو".

پینج: له کاتی دروستکردن، تاقیکردنه وه و په سه ندرکدنی به ره مه کانی ژیری ده ستکرد، پیوسته هاوکاری نزیک له نیوان دامه زراوه فرمییه کان، کومه له زانستییه په روه ده ییه کان، و به شداریووانی پرۆسه که هه بیټ. ئەمه یارمه تیده دات که که موکورییه کان زوو بدوزرینه وه و ستانداردی بهرز بو باشر کردنی ره وتی راهیتان دابنریت. هه روه ها ده بیټ کیشه ناسراوه کانی تیکنولۆژیای ژیر وه ک لاوازیوونی دادپه روه رپی (bias)^{۱۰} یان ویتا کردنی سیستمه مه کان و نیشان دانان وه ک "مرؤف"، له کاتی دروستکردن و یاسادانان له بهرچاو بگیرین.

شهش: بو ئەوهی به کارهیتانی ژیری ده ستکرد له بواری په روه ده دا به شیوهیه کی بهرپرسیارانه به رتیه بچیت، پیوسته توانایی به کارهیتانی ئەم تیکنولۆژیایه لای مامۆستایان بهرز راگیریت. بو ئەمه ش ده بیټ بو فیرکردنی سه ره تایی، په ره پیدانی ناوه رۆکی ته وه ره کان و فیرکردنی به رده وام له و بواره دا مۆدیل و بهرنامه ی تایه تیان بو

^{۱۰} ئەم چه مکه لادانیکی سیستماتیکییه له راسته قینه ی بابه تیک (له نینگلیزییه وه وهرگیراوه و به لیک کیشانه وه، سه ردانه واندن یان زیدهرۆیی مانا دمکرته وه).

دروست بکریت. هەر وهه پێویسته مهترسییه کان وه که مبهوونی روانگهی پهروهدهی یان لاوازکردنی کارامهیی و تامه زرویی مامۆستایان بههوی ئەم تیکنۆلۆژیایه وه له بهرچاو بگریین. هاوکاتیش، دهبیت توانایی دیجیتالی فیڕخووازن و تهنا نهت دایک و باوکیشیان له سه زانیاری و بابه ته کانی ژیری دهستکرد زۆرتر په ره پێدريت.

حهوت: بۆ بهرژه وهندی به شداریکردنی دادپهروه رانه، ئامرازه کانی بنه ماداری ژیری دهستکرد به گشتی دهی بۆ خۆراهی تان له بهردهستی فیڕخووازندا به شیوهیه کی یه کسان دابین بکریت. یان ئەگه به شیوهی ساده بیلین: "بۆ ئەوهی دادپهروه ری له به شداریکردنی هه موو قوتابیان مسووگه بکریت، پێویسته ئامرازه کانی ژیری دهستکرد بۆ فیڕخووازن به گشتی بهردهست بیت، به تایبه تی بۆ خویندی سه ره خو له ماله وه یان هه ر شوینیکی دیکه".

ههشت: به کارهیتانی ئامرازه کانی ژیری دهستکرد له بواری پهروه ده دا پێویستی به گه شه پیدانی توێژینه وهی پشتگیری ههیه. پێویسته بنه مای تیوری، زانیاری و به لگه ی زانستی زیاتر په ره پێدريت بۆ ئەوهی کاریگه ریه کانیان له سه ر په ره پیدانی تواناییه کان (وه ک چاره سه رکردنی کیشه کان) و گه شه ی که سایه تی مندالان و گه نجان به هیز بکریت. دیاره ئەمهش ته نیا توێژینه وه و دروستکردنی به ره هم له خو ناگریت، به لکوو تاقیکردنه وه و هه لسه نگانندی له گه ل ژیا نی راسته قینه ی قوتابیانیش دهبیت له بهرچاو بگریت.

سەرنج و هەستەکان لە ڕیگەیی چاودێری دەنگ و فیدیۆ بە بەکارهێنانی تیکنۆلۆژیا بەردەستەکانی ئیستا بە کاریکی پووچەڵ دادەنێن. دیارە بەشێک لە ئەنجومەنی ئەخلاق بەکارهێنانی ئەم تیکنۆلۆژیا نوێیە لە داها توودا بوو سەرنجدان و دۆزینەووی کاریگەرییە ئەگەرییەکانی بەتەواوی رەت ناکەنەو، بە مەرجێک دڵنیاپی بەدریت زانیارییە کۆکراوەکان پیشکەوتنی زانستی و پیشاندهری پرۆسەیی فێربوون پیشکەش دەکەن و چاودێریکردنی پێویست بوو خوێندکاران و مامۆستایان کاریگەری نەرییە لەسەر حەریمی کەسی و سەربەخۆییان دانەنیت. بەلام بەشێکی دیکەیی ئەنجومەنی ئەخلاق کاریگەری ژیری دەستکرد لەسەر حەریمی کەسی و سەربەخۆپی و بە تاییبەت لاوازی دادپەرورپی بەگشتی بە شتیکی قەبوولنەکراو دادەنێن، هەریۆیە بانگەشە بوو قەدەغەکردنی تیکنۆلۆژیاکانی چاودێریکردن لە قوتابخانەکاندا دەدەن.